



PRODUCT FAMILY

Garantované držení náhradních dílů



VUMS DataCom funguje na českém telekomunikačním trhu již mnoho let jako distributor mikrovlnných spojů. Po celá ta léta se snažíme naslouchat potřebám našich odběratelů, ať už se jedná o nadnárodní operátory či drobného poskytovatele internetu ze zapadlé vísky v zastrčeném koutě republiky. Plně si tudíž uvědomujeme, jak důležitá je spolehlivost našich technologií, vždyť na jejich fungování jsou závislé desítky až desítky tisíc uživatelů internetu.

Pokazit se však může každá technologie, jakkoli vyspělá. Vzhledem k rozmanitosti typů a kmitočtových pásem si ne každý operátor může dovolit zakoupit vlastní náhradní spoje, proto už řadu let poskytujeme našim odběratelům službu garantované záručky náhradních dílů v případě poruchy.

Princip služby

- Pro potřeby rychlého zapůjčení udržujeme vlastní sklad náhradních dílů. Příslušný díl se zaručujeme zapůjčit pro zajištění funkčnosti spoje v případě technické závady na dodaném zařízení, a to na celou dobu opravy originálního dílu.
- Opravený díl v záruce se vrací zpět uživateli, zapůjčený díl zpět do našeho skladu.
- Náhradní díl poskytnutý výměnou za díl po záruce se zpětně nevyměňuje, ušetříme tak jeden plánovaný výpadek a výjezd technika.

Parametry služby

- Minimální rozsah sady náhradních dílů je specifikován přílohou ke smlouvě. Dokážeme tak omezit službu pouze na produkty, které jsou pro uživatele klíčové.
- Náhradní díly jsou uloženy na dohodnuté adrese v Praze.
- Náhradní díly jsou na žádost uživatele zpřístupněny do 2 hodin od nahlášení v pracovních dnech v průběhu běžné pracovní doby, resp. do 4 hodin mimo tuto dobu, a to po 365 dní v roce, 24 hodin denně.

Příklady

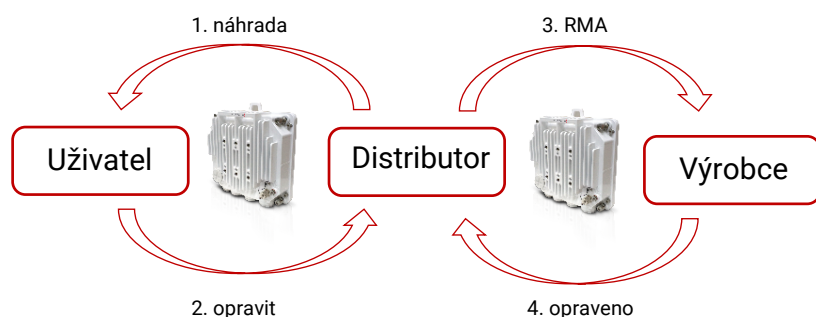
Cena služby se odvíjí od sortimentu a množství jednotlivých typů mikrovlnných spojů. S množstvím spojů neroste cena násobně ale pouze mírně, proto při koncentraci na jeden či dva typy spojů může být cena služby velmi příznivá.

Několik příkladů služeb:

Operátor X: 2 spoje Ceragon, dva různé typy, 2 různá kmitočtová pásma... 1.300 Kč/měs

Operátor Y: 5 spojů Ceragon, tři různé typy, 2 kmitočtová pásma... 4.600 Kč/měs

Operátor Z: 17 spojů Ceragon + 4 spoje Siklu, 3 různé typy, 2 kmitočtová pásma... 7.500 Kč/měs



DISTRIBUTOR PRO ČR:



www.datacom.cz

VUMS DataCom spol. s r.o. | Komplexní řešení datových komunikací | Lužná 716/2 | 160 00 Praha 6 | tel: +420 220 999 511

Verze 1.0 Informace uvedené v tomto dokumentu jsou nezávazné a mají pouze obecný informační charakter.